

## Reiseleiter und Gästebetreuer



Für die schönsten Wochen im Jahr geben Menschen gerne Geld aus. Vielen Gästen ist die Betreuung durch eine Reiseleitung oder Gästebetreuung etwas wert. Entsprechend hoch sind jedoch die Erwartungen an einen reibungslosen Ablauf, fundiertes Wissen über Land und Leute sowie eine stimmige Rundumbetreuung. Wenn Sie Ihre

Mitarbeitenden fit machen wollen für einen professionellen Einsatz als Reiseleiter, Reisebegleiter oder Gästebetreuer, dann lassen Sie uns gemeinsam ein Gesamtkonzept erarbeiten.

### Mögliche Inhalte

- Rolle und Aufgaben einer Reiseleitung / Gästebetreuung
- Zielgruppenanalyse: Unterschiedliche Alters- und Kundentypen und deren Erwartungen
- Customer Journey
- Planung einer Reise
- Informationen recherchieren und aufbereiten (inkl. Nutzung von gängigen Apps)
- Informationen vermitteln vor Gästen (inkl. Reden am Mikrofon)
- Listen kennen und führen (Transportlisten, Hotellisten)
- Umgang mit Leistungsträgern (Busfahrer, Zoll, Hotels, lokale Reiseleiter etc.)
- Knigge im Umgang mit Gästen
- Umgang mit schwierigen Situationen