

Sandra Siegrist
Mental Coaching & Training
Zypressenstrasse 76
8004 Zürich

Baden-Rütihof, 21.03.2017

Referenzschreiben Reisebusfahrer-Schulungen

Liebe Sandra

Seit 2007 dürfen wir auf deine Mithilfe bei unseren jährlichen internen Weiterbildungen zählen. In diesen Jahren hast du - von den 90 minütigen Workshops bis zum zweitägigen Seminar – interessante und professionelle Trainings für uns konzipiert. Hauptsächlich in den Bereichen Gästebetreuung, dem Umgang mit unseren Kunden und im dienstleistungsorientiertem Auftritt vermittelst du unseren Reisebusfahrern wichtiges Know-how für ihre tägliche Arbeit.

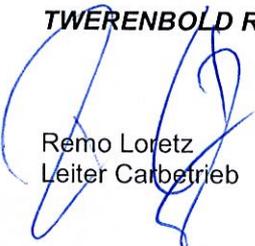
Deine Schulungen sind immer bestens vorbereitet, die von uns vorgegeben Themen werden optimal eingebaut und umgesetzt. Die Sessions sind kurzweilig und mit spannenden Inhalten und Übungen versehen. Auch der Humor kommt nicht zu kurz und es darf mal gelacht werden. Für uns wichtig, es gelingt dir, unsere Mitarbeiter abzuholen und empfängergerecht zu kommunizieren. Über die Jahre ist es dir gelungen, ein Vertrauensverhältnis aufzubauen.

Seit 2007 kommt in der Schweiz die Verordnung über die Zulassung von Fahrzeugführerinnen und Fahrzeugführern zum Personen- und Gütertransport auf der Strasse – die sogenannte Chauffeurzulassungsverordnung (CZV) – zur Anwendung. Ein besonderes Plus ist deine Zertifizierung als entsprechende Kursstelle. Dank dieser können wir Inhouse Weiterbildungen organisieren, die sowohl die geltenden Richtlinien einhalten als auch unsere eigenen Bedürfnisse berücksichtigen.

An dieser Stelle herzlichen Dank für dein Engagement. Wir können eine Zusammenarbeit mit dir gerne weiter empfehlen.

Freundliche Grüsse

TWERENBOLD REISEN AG


Remo Loretz
Leiter Carbetrieb